

MEX

คู่มือการติดตั้งและการใช้งาน
เครื่องกรองน้ำดื่ม MEX รุ่น X-STREAM RO75

Drinking Water Purifier
X-STREAM RO75

Installation & Operation



เพื่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ปลอดภัย ทนทาน และการใช้งานที่ยาวนาน
กรุณาอ่านคู่มือนี้ โดยละเอียด
และปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด และควรเก็บคู่มือนี้ไว้ตลอดเวลาที่ใช้งาน

• ข้อมูลความปลอดภัย	3
• คุณสมบัติของระบบเครื่องกรองน้ำ	4
• ขนาดของเครื่องกรองน้ำ	5
• แผนผังการกรองของเครื่องกรองน้ำและอะไหล่เครื่องกรองน้ำ	6
• วิธีการติดตั้งเครื่องกรองน้ำ	7-10
• วิธีการใช้งานเครื่องกรองน้ำ	10
• ขั้นตอนการเปลี่ยนไส้กรอง	11
• ปัญหาที่พบและแก้ไขปัญหา	11
• ระยะเวลาและเงื่อนไขการรับประกัน	12

ข้อมูลความปลอดภัย

ทั่วไป

- ศึกษาคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดก่อนที่จะทำการติดตั้งระบบเครื่องกรองน้ำดื่ม
- เครื่องกรองน้ำควรใช้กับน้ำประปาเท่านั้น หรือน้ำที่ผ่านระบบการกรองหรือปรับสภาพน้ำก่อน
- ใช้กรองน้ำที่อุณหภูมิห้องเท่านั้น
- เครื่องกรองน้ำต้องได้รับการดูแลตามคำแนะนำของผู้ผลิต รวมถึงการเปลี่ยนไส้กรอง สารปนเปื้อนหรือสารอื่น ๆ ที่ถูกกรองหรือลดปริมาณลงโดยระบบของเครื่องกรองน้ำ หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อบริษัทเพื่อวิเคราะห์น้ำที่ใช้ หรือส่งน้ำไปทดสอบในแลปต่างๆ เพื่อผลการทดสอบที่ถูกต้อง
- อุณหภูมิของน้ำอยู่ระหว่าง 5 - 38 องศาเซลเซียส
- แรงดันของน้ำ 14.5 – 72.5 psi (1 – 5 บาร์)
- หลังจากที่ไม่ใช้งานเครื่องกรองน้ำเป็นเวลานาน (เช่น ในช่วงวันหยุด) ขอแนะนำให้ทำความสะอาดระบบให้สะอาดก่อนที่จะใช้งานเครื่อง โดยการปล่อยให้น้ำไหลประมาณ 10 นาที
- ไส้กรองของเครื่องกรองน้ำมีอายุการใช้งานที่จำกัด เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงของรสชาติ กลิ่น หรืออัตราการไหลของน้ำเริ่มมีการไหลช้าลง ซึ่งบ่งบอกว่าควรเปลี่ยนไส้กรอง

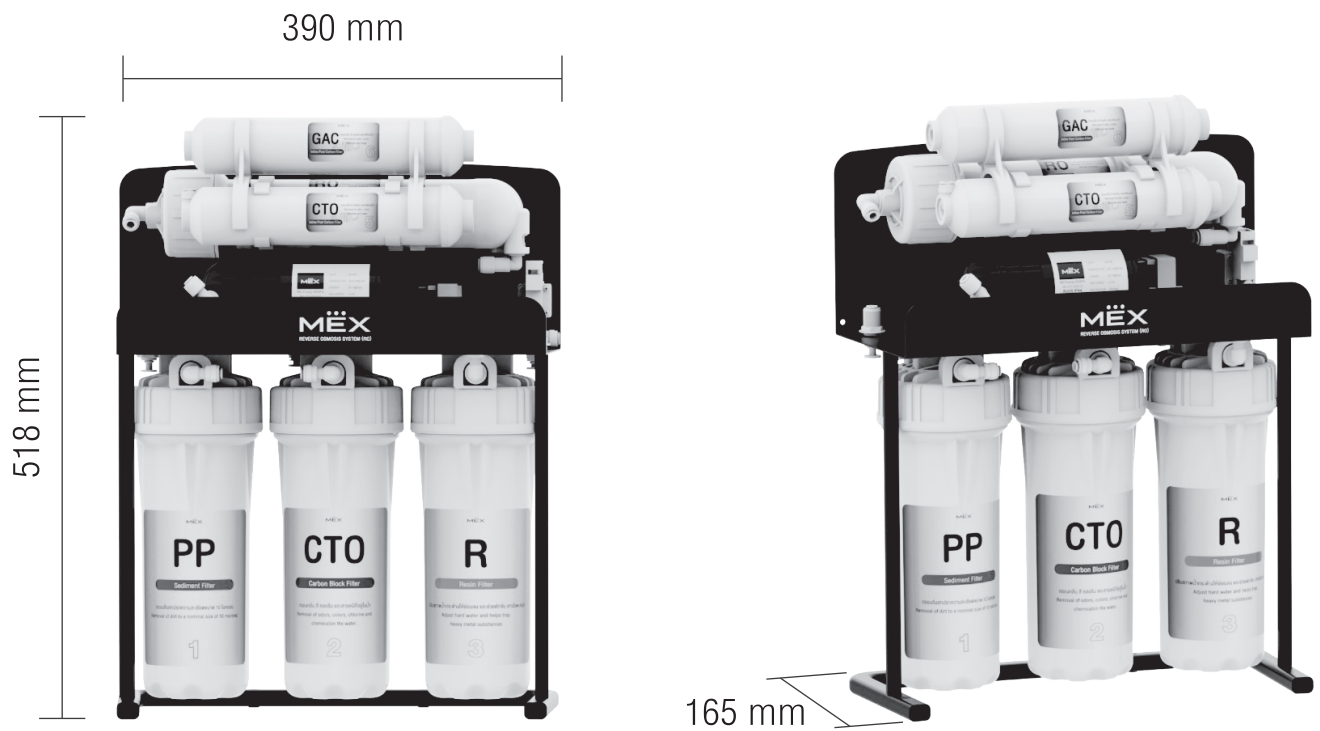
ขอขอบพระคุณท่านลูกค้าที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์เครื่องกรองน้ำดื่ม ยี่ห้อ MEX สำหรับบ้านของท่าน โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนเริ่มต้นใช้งาน พร้อมเก็บคู่มือฉบับนี้และใบรับประกันไว้ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต คู่มือฉบับนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจในผลิตภัณฑ์มากขึ้น ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ

คุณสมบัติของระบบเครื่องกรองน้ำ

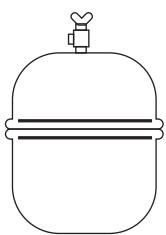
ชื่อรุ่น	X-STREAM RO75
แหล่งน้ำ	น้ำประปาหรือน้ำที่ผ่านการปรับสภาพ
ค่า TDS ขาเข้า	< 1000ppm
แรงดันขณะทำงาน	14.5 – 72.5 psi (1 – 5 บาร์)
อัตราการไหลของน้ำ	75 แกลลอนต่อวัน (285 ลิตร/วัน)
ความจุของถังเก็บน้ำ	3.2 แกลลอน (ประมาณ 12 ลิตร)
กำลังไฟฟ้า	48 วัตต์
แหล่งจ่ายไฟฟ้า	110V/220V-50Hz/60Hz
น้ำหนัก	18 กิโลกรัม
ขนาดของเครื่องกรองน้ำ	ความยาว 39 X ความกว้าง 16.5 X ความสูง 51.8 เซนติเมตร
ไส้กรองที่ 1 : PP (ไส้กรองหยาบหรือ PP ขนาด 10 ไมครอน)	
คุณสมบัติการกรอง	กรองผง ฝุ่น สนิมเหล็ก สารแขวนลอย โคลน กรองสิ่งสกปรกที่ปะปนมากับน้ำก่อนเข้าไปในตัวเครื่อง มีความละเอียดขนาด 10 ไมครอน
ไส้กรองที่ 2 : CTO (ไส้กรองคาร์บอนบล็อก)	
คุณสมบัติการกรอง	ดูดซับกลิ่น สี คลอรีน สารอินทรีย์หรือสารเคมีที่ปะปนมาในน้ำ
ไส้กรองที่ 3 : Resin (ไส้กรอง Resin)	
คุณสมบัติการกรอง	ปรับสภาพน้ำกระด้าง กำจัดหินปูน และตะกอนที่อยู่ในน้ำ
ไส้กรองที่ 4 : RO (ไส้ RO Membrane)	
คุณสมบัติการกรอง	กรองแร่ธาตุ หินปูน และสารละลายเกลือ ความละเอียดสูงถึง 0.0001 ไมครอน
ไส้กรองที่ 5 : CTO (ไส้กรองคาร์บอนบล็อก)	
คุณสมบัติการกรอง	ดูดซับกลิ่น สี คลอรีน สารอินทรีย์หรือสารเคมีที่ปะปนมาในน้ำ
ไส้กรองที่ 6 : GAC (ไส้กรองคาร์บอนชนิดแบบเกล็ด)	
คุณสมบัติการกรอง	ดูดซับกลิ่น สี คลอรีน และปรับรสชาติของน้ำ

ขนาดของเครื่องกรองน้ำ

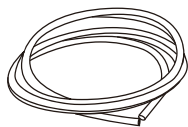
X-STREAM RO75



อุปกรณ์ที่ให้มีมาในกล่อง



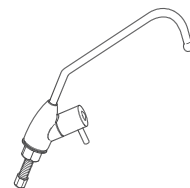
ถังเก็บน้ำ



สายน้ำขนาด 1/4 นิ้ว



อุปกรณ์ติดตั้ง

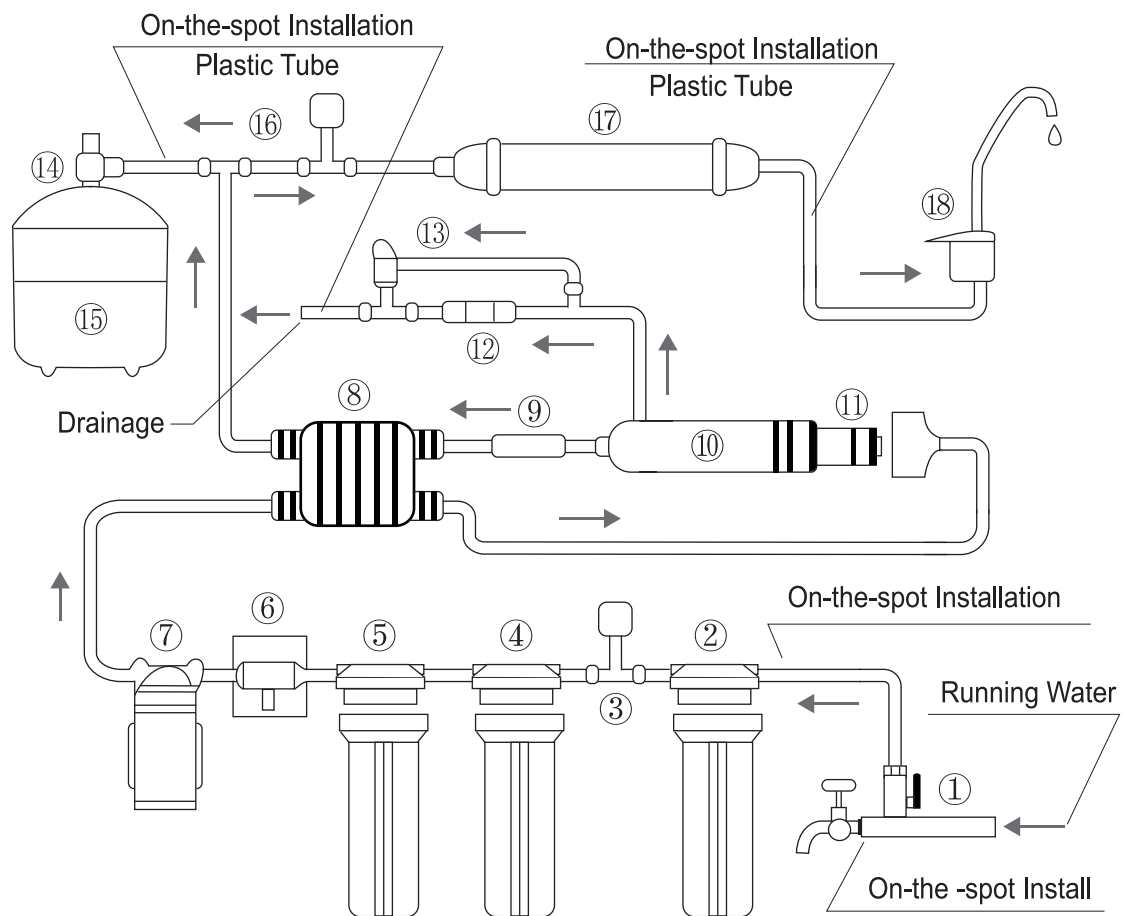


ก๊อกน้ำดื่ม



ประแจ

แผนผังการกรองของเครื่องกรองน้ำและอะไหล่เครื่องกรองน้ำ

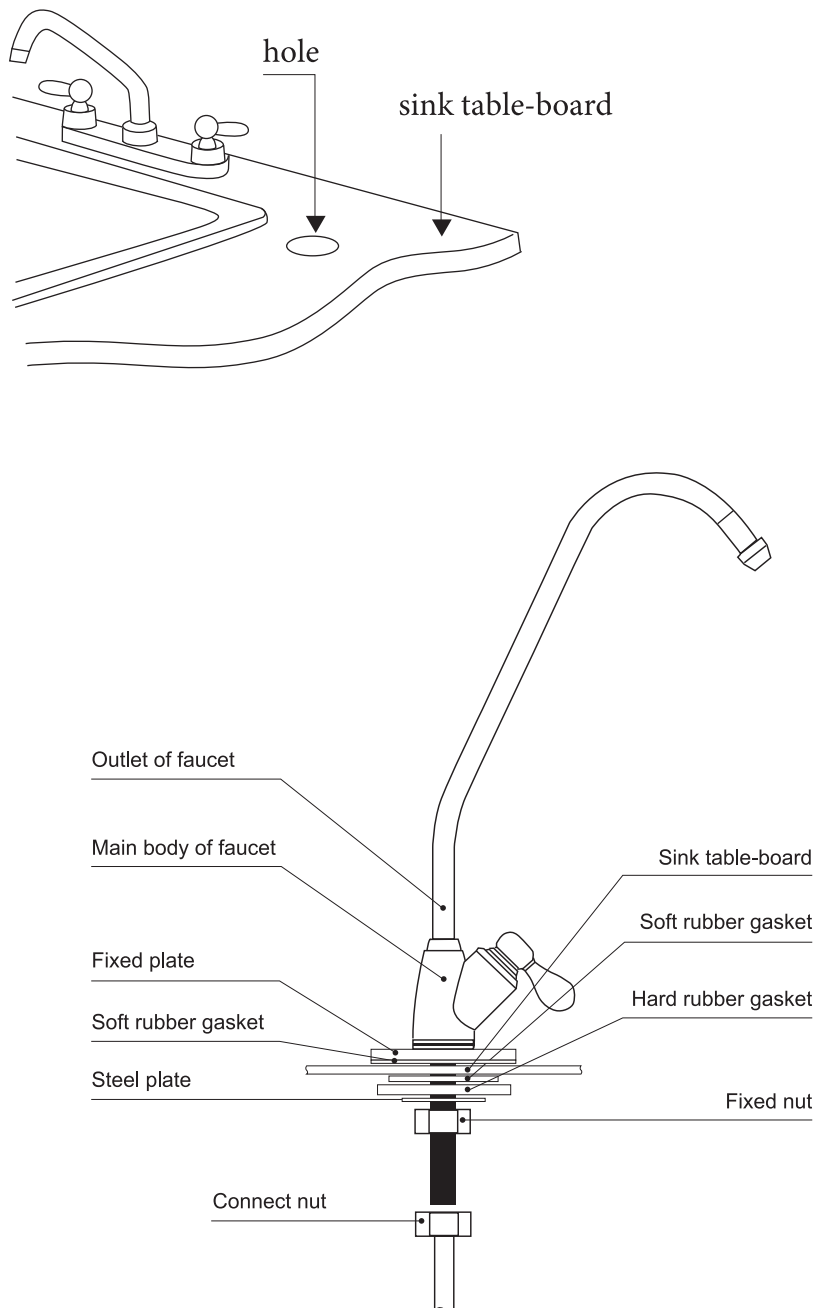


ลำดับ	รายการ	ลำดับ	รายการ	ลำดับ	รายการ
1	วาล์วสามทาง	7	บูสเตอร์ปั๊ม	13	ฟลิววาล์ว
2	ไส้กรองหยาดหรือ PP	8	วาล์ว 4 ทาง	14	บอลวาล์วสำหรับถังเก็บน้ำ
3	วาล์วแรงดันต่ำ	9	เช็ควาล์ว	15	ถังเก็บน้ำ
4	ไส้กรองคาร์บอนบล็อก	10	กระบอกไส้กรอง RO	16	วาล์วแรงดันสูง
5	ไส้กรองเรซิน	11	ไส้กรอง RO	17	ไส้กรอง Post carbon
6	โซลินอยด์วาล์วขาเข้า	12	Flow restrictor	18	ก๊อกน้ำดื่ม

วิธีการติดตั้งเครื่องกรองน้ำ

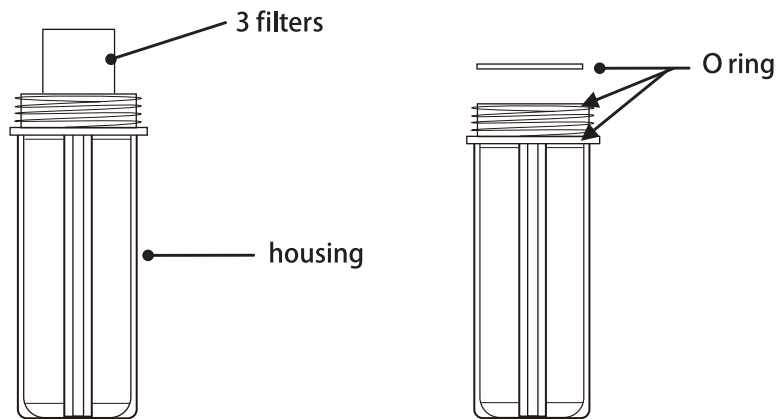
1. ติดตั้งก๊อกน้ำดื่ม

หาพื้นที่ติดตั้งบนอ่างล้างจานภายในห้องครัว โดยขนาดรูเจาะ 12 มิลลิเมตร และวางก๊อกน้ำดื่มใส่ลงในรูเจาะตามรูปภาพด้านล่าง

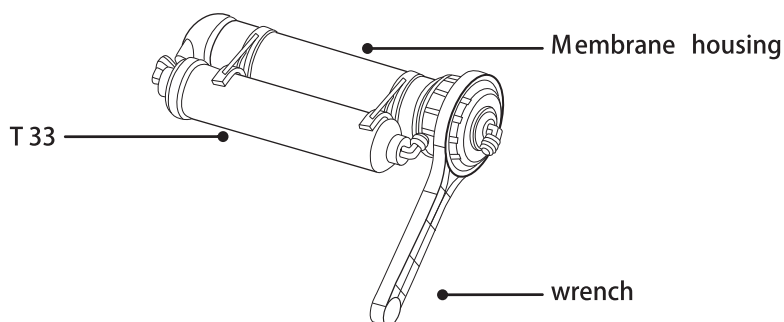


2. ติดตั้งไส้กรองเครื่องกรองน้ำ

2.1 ใช้ประแจสำหรับเปิดกระบอกไส้กรอง โดยการหมุนตามเข็มนาฬิกาทั้ง 3 กระบอก และใส่ไส้กรอง (ไส้กรองหยาบหรือ PP, ไส้กรองคาร์บอนบล็อกหรือ CTO และไส้กรองเรซินหรือ R) ลงในกระบอกไส้กรอง พร้อมใส่โอริงตามรูปด้านขวามือ แล้วทำการหมุนกระบอกไส้กรองให้เรียบร้อย



2.2 ใช้ประแจสำหรับเปิดกระบอกไส้กรอง RO Membrane เพื่อใส่ไส้กรอง Membrane และหมุนกระบอกไส้กรองให้เรียบร้อย



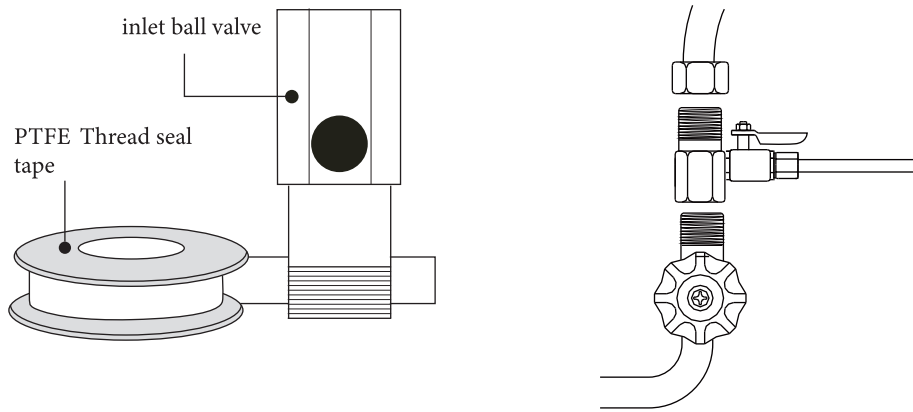
2.3 นำเครื่องกรองน้ำวางไว้บริเวณใต้อ่างล้างจาน

3. เชื่อมต่อระบบเครื่องกรองน้ำเข้ากับระบบท่อประปา

ข้อควรระวัง : แหล่งน้ำขาเข้าเครื่องกรองน้ำ จะต้องเป็นน้ำประปาหรือน้ำที่ผ่านการปรับสภาพ และอุณหภูมิของน้ำขาเข้า 5-38 องศาเซลเซียส เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้น

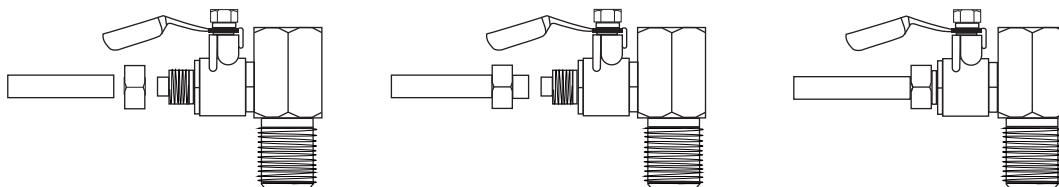
3.1 ปิดวาล์วน้ำของระบบน้ำขาเข้าเพื่อหยุดการจ่ายน้ำ และเปิดท่อน้ำเพื่อลดแรงดันน้ำ

3.2 นำเทปพันเกลียวพันที่บริเวณบอลวาล์วน้ำขาเข้า แล้วหมุนเข้ากับระบบท่อน้ำประปาเพื่อเชื่อมต่อกับระบบน้ำประปา จากนั้นใช้เทปพันเกลียวพันที่บริเวณวาล์วสามทาง และหมุนเข้ากับรูด้านหน้าของวาล์วน้ำขาเข้า ตามรูปภาพด้านล่าง



3.3 วัดความยาวของสายน้ำจากตำแหน่งวาล์วสามทางถึงทางน้ำขาเข้าของเครื่องกรองน้ำ (กระบอกที่ 1 ใต้กรอง PP) จากนั้นตัดสายน้ำ PE ให้ยาวกว่าความยาวที่วัดได้ และทำการเชื่อมต่อสายน้ำระหว่างวาล์วสามทางและขาเข้าของเครื่องกรองน้ำ ตามรูปในข้อ 3.4

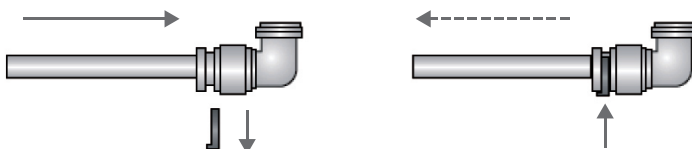
3.4



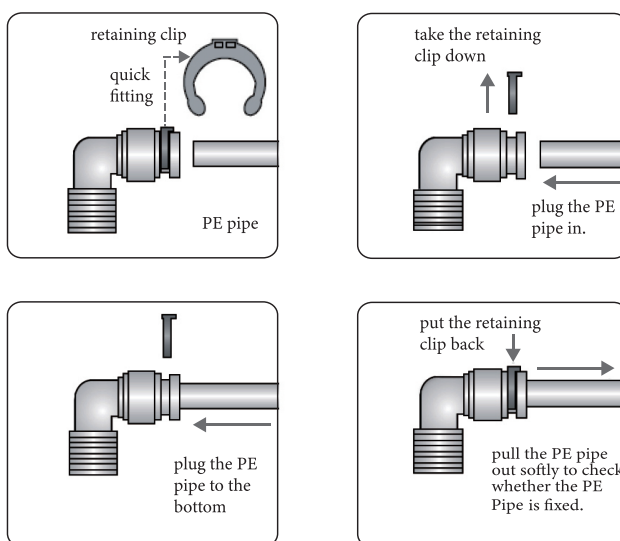
หลักการการเชื่อมต่อของสายน้ำ PE และข้อต่อ

ขั้นตอนที่ 1 : ทำการดึงคลิปล็อกออก และนำสายน้ำ PE เสียบเข้าไป

ขั้นตอนที่ 2 : นำคลิปล็อกใส่กลับเข้าไป และตรวจสอบสายน้ำ PE ว่าแน่นไหม



วิธีการติดตั้งข้อต่อ

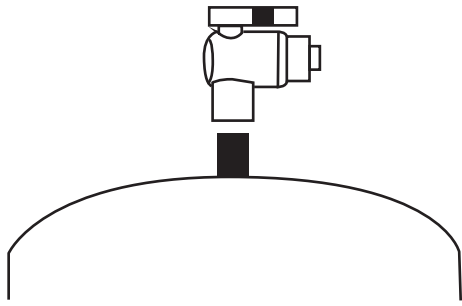


หมายเหตุ : ต้องใส่คลิปล็อกกลับเข้าไปทุกครั้ง หลังจากเชื่อมต่อสายน้ำเรียบร้อยแล้ว เพื่อป้องกันน้ำรั่ว

4. วิธีติดตั้งบอลวาล์วบนถังเก็บน้ำ

4.1 นำเทปพันเกลียวพันที่บริเวณด้านบนของถังเก็บน้ำ 3 รอบ

4.2 เชื่อมต่อบอลวาล์วลงด้านบนของถังเก็บน้ำ



4.3 เชื่อมต่อสายน้ำระหว่างไส้กรองชั้นตอนที่ 6 และถังเก็บน้ำ

วิธีการใช้งานเครื่องกรองน้ำ

1. ปิดบอลวาล์วบนถังเก็บน้ำ แล้วเปิดระบบน้ำประปาและวาล์วสามทาง
 2. เปิดก๊อกน้ำดื่ม
 3. ตรวจสอบรอยรั่วของระบบ และขันให้แน่น
 4. หลังจากนั้นประมาณ 5 นาที น้ำจะค่อยๆหยดออกมาจากก๊อกน้ำดื่ม และเปิดทิ้งไว้เป็นระยะเวลา 10 นาที
 5. เปิดบอลวาล์วบนถังเก็บน้ำ จะใช้ระยะเวลาในการเติมน้ำจนเต็มถังเก็บน้ำ ประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที
- หมายเหตุ : ห้ามเติมน้ำจากการผลิตน้ำในครั้งแรก หลังจากที่ซื้อเครื่อง
6. หลังจากน้ำในถังเก็บเต็ม (คุณจะได้ยินเสียงปั๊มหยุดทำงาน) เปิดก๊อกน้ำดื่ม เพื่อให้ น้ำในถังไหลออกจนหมด
 7. ปิดก๊อกน้ำดื่ม และดำเนินการเติมน้ำจนเต็มถังเก็บน้ำ
 8. หลังจากน้ำในถังเก็บเต็มเป็นครั้งที่ 2 คุณสามารถเติมน้ำได้
 9. ตรวจสอบน้ำรั่วทุกวันในสัปดาห์แรก และหลังจากนั้นตรวจสอบเป็นระยะๆ
 10. ในสัปดาห์แรก คุณอาจสังเกตเห็นน้ำเป็นสีขุ่นๆ เหมือนมีฟองอากาศในน้ำ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องปกติและปลอดภัย

ขั้นตอนการเปลี่ยนไส้กรอง

ข้อควรระวัง : ในระหว่างกระบวนการนี้จะมีน้ำล้นออกมา ให้เตรียมกะละมัง ผ้าจุ่ม หรืออุปกรณ์ทำความสะอาด นอกจากนี้ ยางโอริงอาจเกิดความเสียหายหรือสูญหายได้ ซึ่งจะให้น้ำรั่วออกมา เมื่อจะปิดฝาครอบกระบอกกรอง โปรดระมัดระวังอย่าทำให้ยางโอริงเสียหาย

1. ปิดวาล์วน้ำขาเข้าของเครื่องกรองน้ำ
2. ใช้ประแจสำหรับกระบอกเครื่องกรองน้ำ เพื่อเปลี่ยนไส้กรองโดยหมุนทวนเข็มนาฬิกา
3. นำไส้กรองตัวที่ 1 ด้านในออก และนำไส้กรองตัวใหม่ใส่เข้าไปด้านใน
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโอริงอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง และหมุนกระบอกเครื่องกรองน้ำตามเข็มนาฬิกา
5. เปิดวาล์วน้ำขาเข้าของเครื่องกรองน้ำ เพื่อตรวจสอบรอยรั่วของเครื่องกรองน้ำ
6. เปลี่ยนไส้กรองตัวที่ 2 และ 3 โดยทำตามขั้นตอนที่ 1 – 5

หมายเหตุ : ควรเปลี่ยนไส้กรองน้ำตามระยะเวลาในการเปลี่ยนไส้กรอง เพื่อให้เครื่องกรองมีประสิทธิภาพการทำงานที่ดี

ปัญหาที่พบและแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่พบ	สาเหตุ	แก้ไขปัญหา
น้ำมีสีขุ่นคล้ายนม	1. เกิดจากอากาศที่อยู่ภายในเครื่องกรองน้ำ	1. อากาศที่อยู่ภายในเครื่อง จะเกิดขึ้นเมื่อเปิดใช้งานเครื่องครั้งแรก และฟองอากาศจะค่อยๆหายไปภายใน 1 – 2 สัปดาห์
เครื่องกรองน้ำไม่ทำงาน	1. แรงดันน้ำขาเข้าต่ำ 2. สวิตช์ควบคุมแรงดันไม่ทำงาน	1. เพิ่มแรงดันน้ำขาเข้า 2. ซ่อมหรือเปลี่ยนสวิตช์ควบคุมแรงดันใหม่
เครื่องกรองน้ำทำงานปกติ แต่ไม่มีน้ำไหลออกมา	1. ข้อต่อสามทางของเครื่องกรองน้ำอุดตัน 2. เยื่อกรอง RO อุดตัน	1. เปลี่ยนข้อต่อสามทางใหม่ 2. เปลี่ยนเยื่อกรอง RO ใหม่
ปั๊มมีน้ำรั่วซึม	1. เทปพันเกลียวหมดอายุการใช้งาน หรืออุดตัน	1. ซ่อมปั๊ม หรือเปลี่ยนไส้กรอง PP บ่อยขึ้น เพื่อป้องกันปั๊มอุดตัน
ถังเก็บน้ำมีน้ำอยู่ แต่ไม่มีน้ำไหลออกมา	1. ถังเก็บน้ำสูญเสียความดันที่อยู่ในถัง 2. ไส้กรอง Post Carbon อุดตัน	1. เติมความดันเข้าถังเก็บน้ำให้ได้ 7 psi และตรวจสอบการรั่วไหลของอากาศ 2. เปลี่ยนไส้กรอง Post Carbon ใหม่

ระยะเวลาและเงื่อนไขการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ชิ้นนี้ได้รับการรับประกันในเรื่องของข้อบกพร่องของวัสดุ และการทำงานเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันซื้อสินค้า การรับประกันสินค้าจะไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมที่เกิดความเสียหายในระหว่างการใช้งาน (ແກ່ນ , ໂອຣິງ, ແລະອື່ນໆ)
*หลักฐานการซื้อ

ต้องใช้งานอุปกรณ์ตามเงื่อนไขให้สอดคล้องตามคำแนะนำของ บริษัทฯ ในการรับประกันสินค้าจะไม่รับประกัน ในกรณีที่อุปกรณ์ถูกดัดแปลง ซ่อม หรือ ปรับเปลี่ยนโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอำนาจจาก บริษัทฯ ถ้าพบความเสียหายจากชิ้นส่วนที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น ภายในระยะเวลาที่

กำหนด คุณควรแจ้งช่างเทคนิคของศูนย์บริการของบริษัทฯ ตามเบอร์โทรศัพท์ 02-493-6565

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจาก อุบัติเหตุ ไฟ อาหารแช่แข็ง ปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ การใช้งานที่ผิดลักษณะ การใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์ ความปรมาณ Oxidation agent (เช่น คลอรีน, โอโซน, คลอโรมีน และ สารประกอบอื่นๆ) การสับเปลี่ยน การติดตั้ง การทำงานที่ขัดแย้งคำแนะนำ การใช้งานของอุปกรณ์เสริมหรือส่วนประกอบที่ไม่เหมาะสมกับคุณสมบัติของบริษัทฯ

สามารถขอคำปรึกษาโดยโทรศัพท์ติดต่อผู้จัดการจำหน่ายในท้องถิ่น หรือเขียนจดหมายถึงบริษัทฯ สำหรับเรื่องการรับประกัน และข้อมูลทางด้านการบริการ

• Safety Information	3
• Specification	4
• Product dimension	5
• Filtering Process and Name of Each Part	6
• How to install the Product	7-10
• Filter Cartridge Replacement	10
• Troubleshooting guide for RO system	11
• Warranty Terms and Conditions	12

Safety Information

General

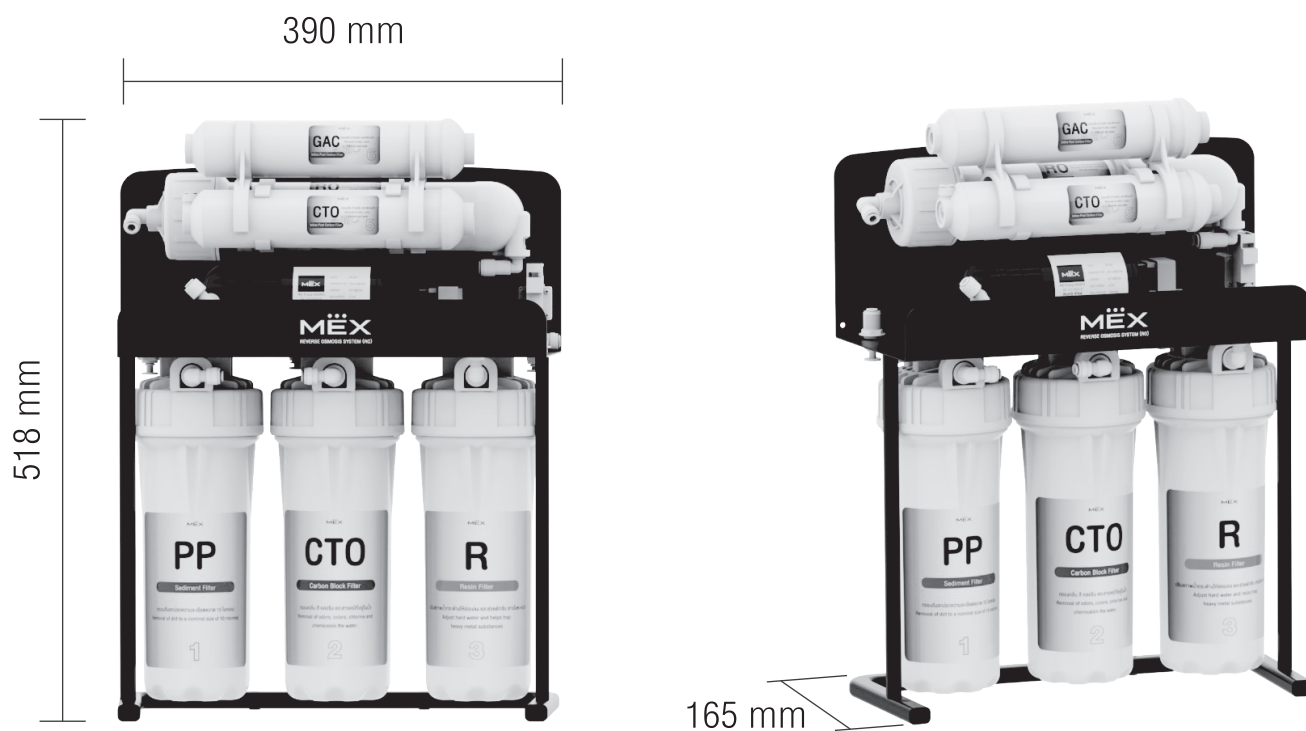
- Observe all warnings that appear in this manual.
- This system is not intended to be used for treating water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- For cold water use only.
- The system must be maintained according to manufacturer's recommendations, including replacement of filter cartridges. The contaminants or other substances removed or reduced by the selected cartridge are not necessarily in your water. Ask your local water municipality for a copy of their water analysis, or have your water tested by a reputable water testing lab.
- Operating water temperature is between 5°C and 38°C.
- Working water pressure range is 14.5 to 72.5 psi (1.0 to 5.0 bar).
- After prolonged periods of non-use (such as during a vacation) it is recommended that the system be flushed thoroughly. Let water run for 10 minutes before using.
- The filter cartridges used with this system have a limited-service life. Changes in taste, odor, and/or flow of the water being filtered indicate the cartridge should be replaced.

Specification

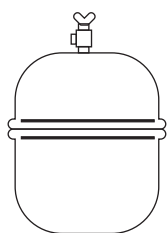
Model	X-STREAM RO75
SUPLIER	Water supply
TDS Inlet	< 1000ppm
Pressure Working	14.5 – 72.5 psi (1 – 5 bar)
Flow rate	75 GPD (285 L/D)
ความจุของถังเก็บน้ำ	3.2 Gallon (estimate 12 liter)
Power supply	48W
Voltage	110V/220V-50Hz/60Hz
Net Weight	18 kg
Machine size	L 39 X W 16.5 X H 51.8 cm
1st stage PP filter	
Function	To remove sand, silt, dirt and rust and other impurities down to nominal size of 10 micron.
2nd stage CTO (Carbon Block Filter)	
Function	Absorbs odors, colors, some harmful organic chemicals and volatile organic chemicals, chlorine from feed water.
3rd stage Resin	
Function	Adjust hardness water conditions, remove limestone and scale that are in the water.
4th stage RO Membrane	
Function	Removes micro suspended solids, heavy metals, and organic matter in water
5th stage CTO filter (Inline Carbon Block Filter)	
Function	Granular Activated Carbon Filter removal odor, color, chlorine and taste
6th stage GAC filter (Inline Post Carbon Filter)	
Function	Granular Activated Carbon Filter removal odor, color, chlorine and taste

Product dimension

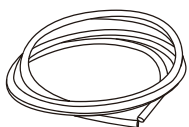
X-STREAM RO75



Accessories



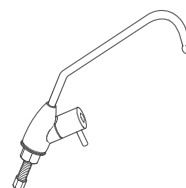
Storage Pressure Tank



Tube 1/4"



Accessorie

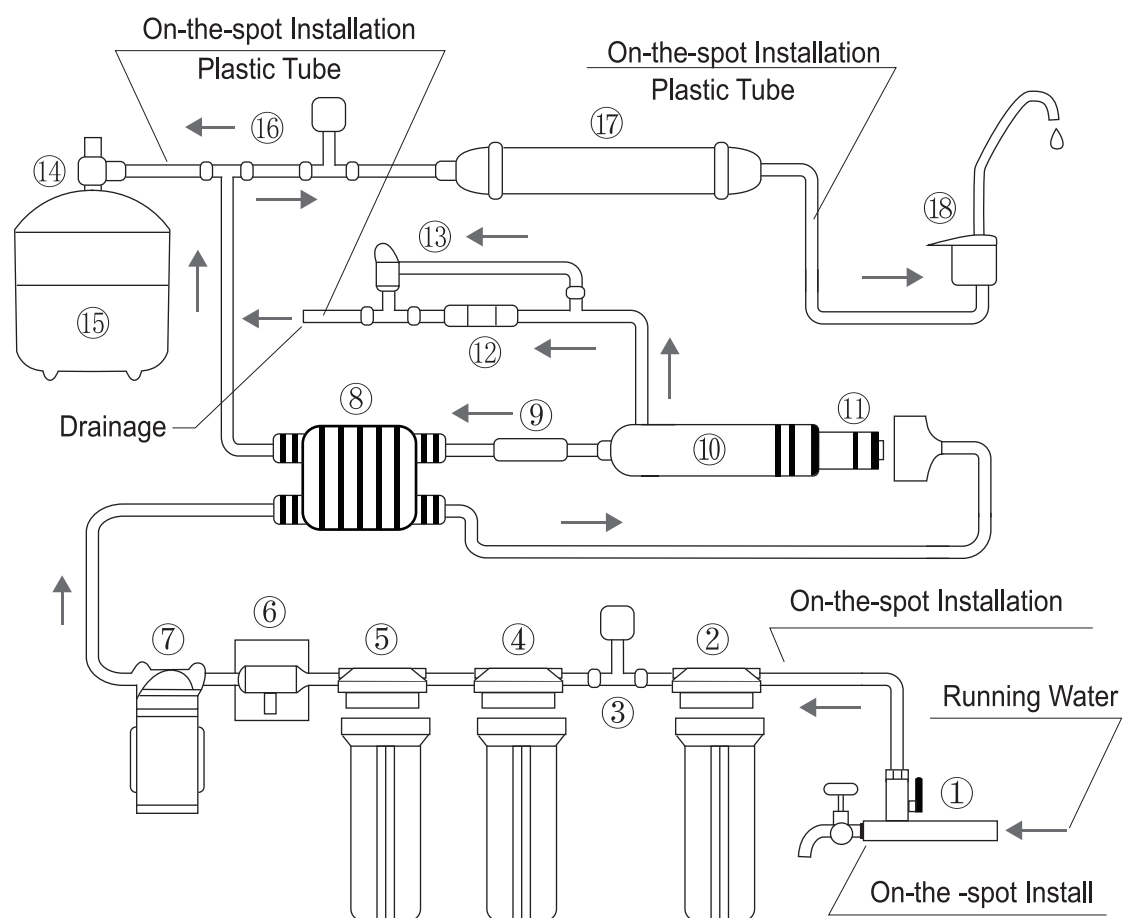


Faucet



Wrench

Filtering Process and Name of Each Part

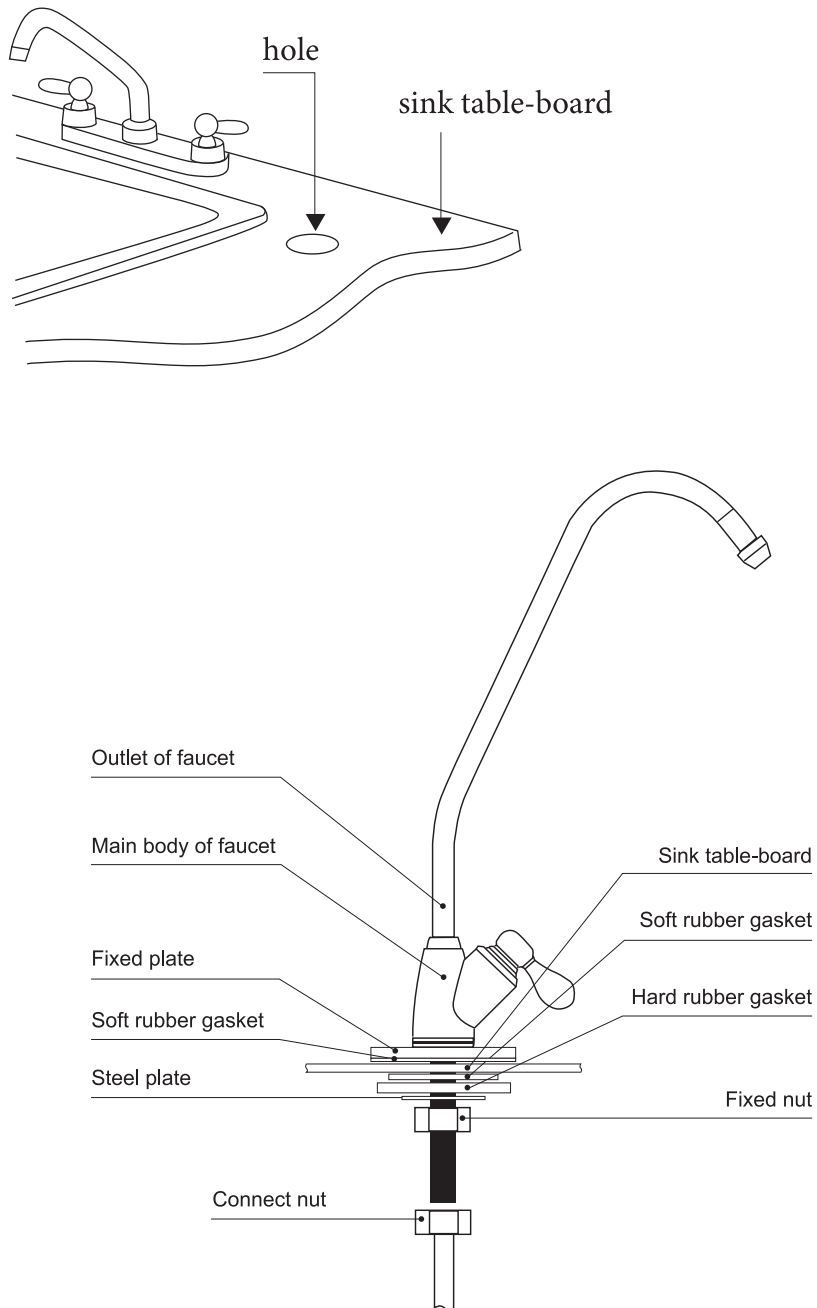


No	Description	No	Description	No	Description
1	T-Valve	7	Boost Pump	13	Flashing Valve
2	PP Filter	8	Four-Sides Valve	14	Ball Valve for Tank
3	Low Pressure Valve	9	Check Valve	15	Pressure Tank
4	CTO Filter	10	RO	16	High Pressure Valve
5	RESIN Filter	11	RO Membrane	17	Inline Post carbon
6	Inlet-Solenoid Valve	12	Flow restrictor	18	Faucet

How to install the Product

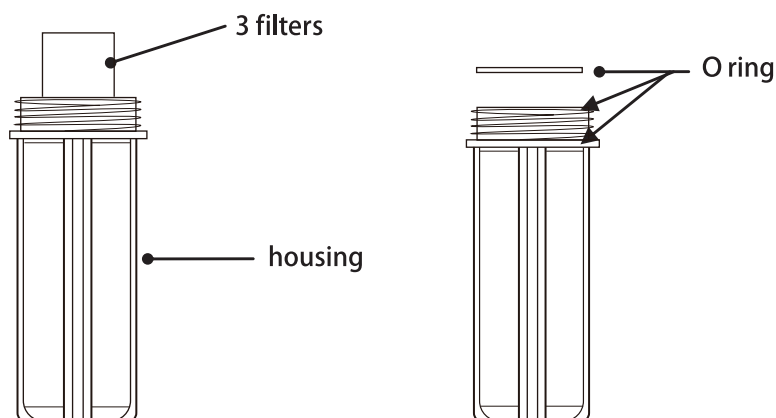
1. Drilling the hole for the faucet

Find a suitable place at kitchen upper sink area, drill a 12mm hole, and put the faucet in the hole like the picture show.

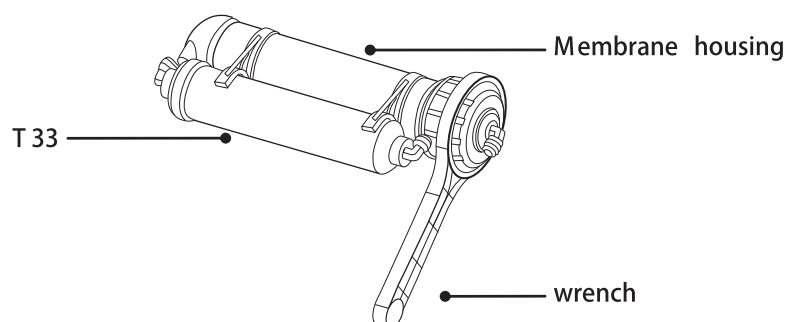


2. Install the filters and membrane

2.1 Use wrench of housing to open clockwise the 3 housings, put the filters (PP, CTO, Resin) by turn (remove the wrapper of the filters), put the O-ring at right place, screw the housing tightly.



2.2 Use wrench of membrane housing to open the membrane housing, to put the membrane in (remove the wrapper), screw tightly.



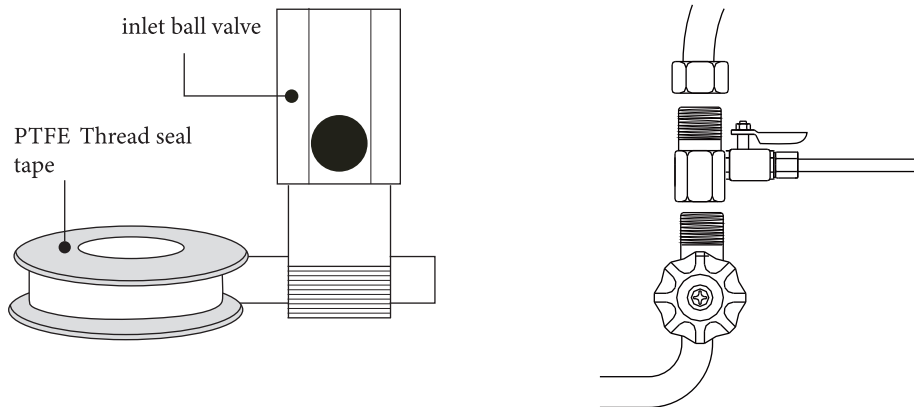
2.3 Put the RO under sink, below under the place of faucet.

3. Tapping into municipal water line

Caution : The water supply to your unit **MUST** be from the Municipal water line. (5-38 °C) Hot water will seriously damage your RO system

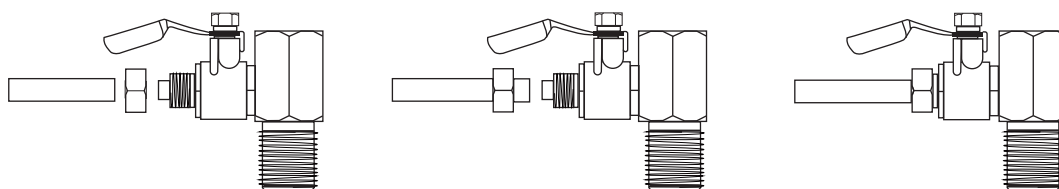
3.1 Turn off the tap water inlet valve to cut down the water supply, turn on the cold water faucet to release the water pressure.

3.2 Winding the sealing tap to the inlet ball valve, screw to the tap water pipe to connect with water supplier. Wind the T-valve thread with seal tape, screw with the side hole of inlet water valve.



3.3 Measure the length between T-valve and the inlet water of RO machine (first stage which put PP). cut the PE pipe a little longer as the length, connect the PE pipe between them, Please see picture below.

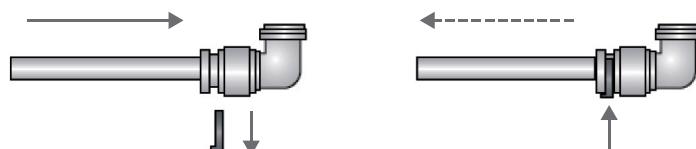
3.4



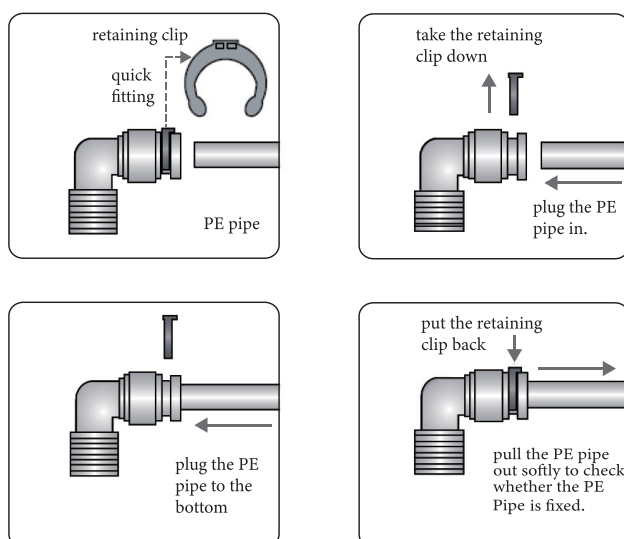
Connection method of PE pipe and quick fitting:

Step 1 : take the retaining clip down, plug the PE pipe in.

Step 2 : Put the retaining clip back, check whether the PE pipe is fixed.



Install quick fitting

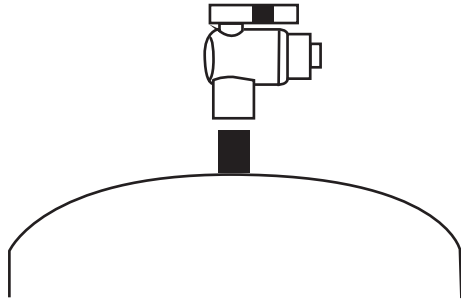


Notice : retaining clip must be put back after connection to avoid water leakage.

4. Mounting the tank ball valve

4.1 Wrap the threads on the top of the water storage tank 3 circle with sealing tap.

4.2 Connect the tank ball valve assembly to the top of the water storage tank.



4.3 Connect the tube between 6 stage and water storage tank.

Filter Cartridge Replacement

Caution : During this process, water will usually spill out. Please prepare a basin, towel, or other cleaning tools. In addition, the O-shaped seal ring cannot be damaged or lost; otherwise, water will severely leak. When fastening the filter cover, please try not to dislocate or deform the O-shaped seal ring.

1. Turn off the inlet water valve.
2. Use the wrench of housing to open the housing anti-clockwise.
3. Take out the PP Filter, put a new one inside.
4. Make sure the O-ring at corresponding place, clockwise screw the housing.
5. Turn on the inlet water valve to see if any leakage.
6. Repeat the above way to change PP and CTO.

Note: You should change the water filter according to the filter replacement period in order for the filter to have good performance

Troubleshooting guide for RO system

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
Milky colored water	1. Air in system	1. Air in the system is a normal occurrence with initial start up of the RO system, will disappear by normal using with 1 to 2 week.
The machine does not produce water when running.	1. The pressure of the water source is low. 2. The high-pressure or low-pressure switch does not work.	1. Increase the pressure of the water source. 2. Fix or replace the high-pressure or low-pressure switch.
The electric machine works normally but does not produce water.	1. The pre three-way filter cores are clogged. 2. The RO membranes are clogged.	1. Replace the pre three-way filter cores. 2. Replace the RO membranes.
The pump head is leaking water.	1. The PTFE tape of the pump is aging or clogging is caused by internal build up.	1. Fix the pump head, and replace the first stage of the PP fiber filter core more frequently to prevent the pump from clogging.
The pressurized storage tank is filled with water but purified water is not being discharged.	1. The pressurized storage tank loses pressure. 2. The post activated carbon filter core is clogged.	1. The pressurized storage tank's air bladder requires refilling of air 7 psi. in addition, check if the air bladder leaks air. 2. Replace the post activated carbon filter core.

Warranty Terms and Conditions

This product is warranted to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase*. This warranty is for does not cover accessories subject to wear and tear during usage (seals, o-ring, etc).

*PROOF OF PURCHASE REQUIRED

The unit must be used in operating conditions that conform to PEN K's recommended design guidelines. This warranty will not apply if the unit has been modified, repaired or altered by someone not authorized by PEN K, If a part described above is found defective within the specified period, you should notify PEN K technical service at the phone number listed below.

PEN K is not liable for damages caused by accident, fire, food freezing, Act of God, misuse, misapplication, neglect, oxidizing agents (such as chlorine, ozone, chloramines and other related components), alteration, installation or operation contrary to our printed instructions, or by the use of accessories or components which do not meet PEN K's specifications.

Consult your telephone directory for your local independently operated PEN K, or write to PEN K for warranty and service information.



PEN K INTER TRADING CO., LTD.

HEAD OFFICE : 1000/63-64 PB TOWER. 16th Floor. Sukhumvit 71 Road,
North Klongtan, Wattana, Bangkok 10110 TEL. 0-2493-6565 FAX : 0-2391-1141

SERVICE CENTER : 63/3 Moo 6 Soi Suksawat 76, Bangchak, Phra Pradaeng, Samut Prakan 10130

TEL. 0-2493-6565 FAX : 0-2464-1600 e-mail : servicecenter@penk.co.th

www.mexappliance.com